

REGULAMIN SPRZEDAŻY ONLINE

§1

Słowniczek

Sprzedaż online w serwisie internetowym - możliwość sprzedawania Biletów, a także towarów oferowanych przez Sprzedającego przez Internet.

Serwis internetowy – strona internetowa wykonana i umieszczona pod określonym adresem internetowym <https://swietokrzyskipn.eparki.pl>.

Prowizja – opłata za realizację płatności za pośrednictwem serwisu, należna Dotpay S.A. (system obsługi płatniczej online) od Kupującego.

Park / Świętokrzyski Park Narodowy / Ś PN - Świętokrzyski Park Narodowy z siedzibą w Bodzentynie, ul. Suchedniowska 4, 26-010 Bodzentyn, posiadający numer NIP: 6572905857 oraz numer REGON: 260571899, tel. 41 31 15 106, 539 670 822, fax. 41 31 15 106, e-mail: dyrekcja@swietokrzyskipn.org.pl.

Bilet – dokument uprawniający do wstępu do Parku, skorzystania z wydarzenia organizowanego przez Park lub atrakcji turystycznej Parku w określonym terminie, zawierający opłatę, zgodnie z danymi zawartymi na Bilecie.

Sprzedający / Operator serwisu internetowego - Aquarius Corp Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Dywizjonu 303 127/91, 01 – 470 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy W Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000339725, posiadającą numer NIP: 522-293-25-57 oraz numer REGON: 142058771, nr telefonu +48 501 358 241 e -mail: eparki-serwis@eparki.pl w imieniu i na rzecz Świętokrzyskiego Parku Narodowego z siedzibą w Bodzentynie, ul. Suchedniowska 4, 26-010 Bodzentyn, posiadający numer NIP: 6572905857 oraz numer REGON: 260571899, tel. 41 31 15 106, 539 670 822, fax. 41 31 15 106 e-mail: dyrekcja@swietokrzyskipn.org.pl

Operator płatności elektronicznych – Dotpay S.A. z siedzibą w Krakowie udostępniający serwis do zarządzania płatnościami www.dotpay.pl

Kupujący - osoba dokonująca zakupu online Biletów i towarów i usług oferowanych przez Sprzedającego przez Internet.

Regulaminy zwiedzania : Regulamin zwiedzania i korzystania z wartości przyrodniczo-kulturowych Świętokrzyskiego Parku Narodowego oraz Regulamin zwiedzania i funkcjonowania Muzeum Przyrodniczego ŚPN na Świętym Krzyżu, stanowiące odpowiednio Załącznik nr 2 i Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.

Towar – materiały promocyjne i edukacyjne przekazane do sprzedaży on-line przez Park.

§2

Sprzedaż online

1. Sprzedaż online przez Sprzedającego prowadzona jest w Serwisie internetowym,
2. Sprzedaż online przez Sprzedającego prowadzona jest za pośrednictwem Operatora płatności elektronicznych,
3. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym, a Sprzedającym zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu Biletów opisanych w serwisie internetowym:
 - a. rejestracji Kupującego,
 - b. złożenia przez Kupującego zamówienia online,
 - c. uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie przelewem elektronicznym lub kartą płatniczą,
 - d. otrzymania przez Kupującego potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Kupującego adres e-mail lub numer telefonu.
4. Dokonanie zakupu online oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, a także Regulaminów zwiedzania.
5. Przy zakupie online, płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego lub karty płatniczej.
6. Płatności obsługiwane są przez Operatora płatności elektronicznych
7. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu do zarządzania płatnościami
8. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 28 grudnia 2018 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących (Dz. U. z 2018 r. poz. 2519) sprzedaż biletów i towarów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
9. Ceny Sprzedającego zawierają podatek VAT.
10. Aby otrzymać fakturę za dokonane zakupy należy w procesie zamawiania zaznaczyć opcję - Faktura - oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia. Faktura za prowizję, będzie dostarczona na prośbę Kupującego przez – Operatora płatności elektronicznych.
11. Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem banku zagranicznego powinny uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego. Tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie gwarantuje realizację zamówienia przez Sprzedającego.

12. Wszystkie Bilety zakupione w serwisie do sprzedaży online Biletów wstępu są imienne. Przed dokonaniem płatności należy obowiązkowo podać imię i nazwisko właściciela Biletu.
13. Bilety imienne, bez dowodu tożsamości są nieważne.
14. Kupujący, który zakupił w systemie sprzedaży online Bilety uprawniające do ulgi lub zwolniony z opłaty zobowiązany jest do okazania dokumentu uprawniającego do zniżki lub zwolnienia z opłaty przed wejściem do parku. Bilety bez udokumentowanego prawa do ulgi nie uprawniają do wejścia oraz nie podlegają zwrotowi.
15. Sprzedający w uzgodnieniu z Parkiem zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży online w każdej chwili, bez podawania przyczyny.
16. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych przez Kupującego w formularzu zamówienia.
17. Po dokonaniu płatności, Kupujący niezwłocznie otrzyma Bilet w wersji elektronicznej. Kupujący zobowiązany jest wydrukować Bilet, lub okazać go na urządzeniu mobilnym.

§3

Wysyłka i odbiór towarów

1. Zamówienia realizowane są w terminie do 5 dni roboczych od dnia zaksięgowania wpłaty na koncie Sprzedającego. Termin ten nie obejmuje czasu niezbędnego na dostawę.
2. Wysyłka zamówień odbywa się za pośrednictwem firmy kurierskiej lub Poczty Polskiej. Koszt przesyłki na terenie Polski dodawany jest do kwoty zamówienia. Możliwy jest także bezkosztowy odbiór osobisty pod adresem 01-470 Warszawa ul. Dywizjonu 303 127/91.
3. Termin dostawy wynosi maksymalnie 30 dni. W przypadku, gdy w chwili złożenia zamówienia w magazynie Sprzedawcy znajduje się zamawiany produkt, termin dostawy wynosi maksymalnie 14 dni roboczych. Opłaty za dostawę są naliczane indywidualnie dla każdego towaru i wyszczególniane w trakcie składania zamówienia. Podczas odbioru przesyłki przez Kupującego ma on prawo sprawdzić kompletność zawartości przesyłki i w przypadku stwierdzenia uszkodzenia mechanicznego lub niekompletności zawartości przesyłki, należy spisać protokół szkody w obecności kuriera lub pracownika Poczty Polskiej. Protokół powinien być sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach i podpisany przez kuriera lub pracownika Poczty Polskiej i Kupującego. Po sporządzeniu protokołu należy przesłać informację o zaistniałej sytuacji możliwie jak najprędzej na adres e-mail eparki-serwis@eparki.pl Sporządzenie protokołu przyspieszy i ułatwi proces reklamacji szkody transportowej.

§4

Reklamacje, zwrot i wymiana Biletów

1. W uzasadnionym przypadku, Sprzedający przyjmować będzie zwroty Biletów wstępu oraz dokonywać zwrotu wpłaconej kwoty. Reklamacje Kupującego będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni roboczych od jej złożenia na adres e-mail Operatora serwisu internetowego. W wyjątkowych sytuacjach okres rozpatrzenia reklamacji może zostać wydłużony, o czym Kupujący zostanie powiadomiony. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację poinformowana zostanie w sposób, w jaki została zgłoszona reklamacja, na adres podany w reklamacji.
2. Zwrot/reklamacja Biletu wstępu może być dokonany wyłącznie w formie elektronicznej poprzez okienko kontaktu znajdujące się w serwisie internetowym. W przypadku rozpatrzenia zwrotu/reklamacji na korzyść Kupującego, Sprzedający dokonuje zwrotu wpłaconej kwoty bez prowizji, z zastrzeżeniem §4 ust.3 niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku zwrotu Biletu, Kupującemu przysługuje zwrot wpłaconej kwoty w wysokości:
 - a) 100% wartości zakupionego Biletu, z przyczyn nie leżących po stronie Kupującego, za które Kupujący winy nie ponosi, z zastrzeżeniem § 8 ust. 2 niniejszego Regulaminu,
 - b) 50% wartości Biletu – zwróconego na minimum 40 dni przed dniem, w którym Bilet miał być wykorzystany,
 - c) 40% wartości Biletu - zwróconego od 39 do 21 dni przed dniem, w którym Bilet miał być wykorzystany,
 - d) 20% wartości Biletu - zwróconego poniżej 21 dni przed dniem, w którym Bilet miał być wykorzystany.
4. Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi ani zmianie terminu.
5. Nie ma możliwości zmiany terminu obowiązywania Biletów wstępu.
6. Dokonując zwrotu/reklamacji nabytych Biletów, należy obowiązkowo podać: nr transakcji, nr Biletu wstępu, datę obowiązywania Biletu wstępu, nazwisko osoby kupującej.

7. Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683 z późn. zm.), w odniesieniu do zakupionych Biletów, Kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość.

§ 5.

PROCEDURY REKLAMACJI TOWARÓW

1. Sprzedawca odpowiada wobec Kupującego będącego konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, za niezgodność z umową towaru zakupionego przez tego konsumenta na warunkach określonych ustawą kodeks cywilny, ustawą z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014r. poz. 827)– to jest w okresie dwóch lat od daty wydania rzeczy.
2. Reklamacje w formie e-mail należy kierować na adres Sprzedawcy: eparki-serwis@eparki.pl
3. W reklamacji Kupujący powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, nr paragonu, rodzaj i datę wystąpienia niezgodności towaru z umową.
4. Sprzedawca zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od jej wpłynięcia.
5. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z błędnego lub niezgodnego z ich przeznaczeniem wykorzystywania oferowanych towarów.
6. Reklamacje w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną:
 - a) Sprzedawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania strony internetowej Sklepu, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Kupujących.
 - b) Kupujący powinien niezwłocznie powiadomić Sprzedawcę o nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu serwisu Sklepu.
 - c) Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Sklepu Kupujący może zgłaszać drogą e-mailową na adres eparki-serwis@eparki.pl
 - d) W reklamacji Kupujący powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Sklepu.

§ 6.

UPRAWNIENIE I PROCEDURY ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Kupującemu, będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny, poprzez złożenie stosownego oświadczenie na piśmie – którego przykładowy wzór można znaleźć pod regulaminem (załącznik nr 1) - w terminie 14 dni, wysyłając je na adres Sprzedawcy eparki-serwis@eparki.pl Termin 14-dniowy liczy się od dnia odebranie towaru.
2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w wypadkach:
 - 1) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - 2) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - 3) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
3. W przypadku odstąpienia od umowy Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego zwrotu zakupionego towaru na adres: 01-470 Warszawa ul. Dywizjonu 303 127/91
4. Sprzedawca dokona zwrotu zapłaconej kwoty niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji Kupującego o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Sprzedawca dokona zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Kupującego użyte w pierwotnej transakcji,
5. Koszt przesyłki zwrotnej ponosi Kupujący m.in. w przypadku zwrotu przesyłki niepodjętej przez Kupującego w terminie lub przesłanie przez Kupującego niepełnego lub nieprawidłowego adresu dostawy, zamawiający uiszcza wówczas koszty zwrotu paczki do Sprzedającego oraz opłatę za ponowne jej wysłanie.
6. Zwracany przez Kupującego towar powinien zostać opakowany w odpowiedni sposób, zapewniający brak uszkodzeń przesyłki w trakcie transportu.
7. W wypadku odstąpienia od umowy przez Kupującego Sprzedawca poświadczy na piśmie na adres email Kupującego otrzymany zwrot towaru.
8. Akceptując Regulamin, Kupujący potwierdza otrzymanie informacji o prawie odstąpienia od umowy.

§7

Ochrona danych Kupującego

1. W trakcie procesu zakupu online, Kupujący przekazywać będzie Świętokrzyskiemu Parkowi Narodowemu oraz Sprzedającemu swoje dane osobowe.
2. Przetwarzanie i przechowywanie danych osobowych Kupujących odbywać się będzie przy zachowaniu zasad określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z

przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. 2016.119.1) (zwane dalej „RODO”) oraz w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną tj. z dnia 6 lutego 2020 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 344).

3. Administratorem danych osobowych Kupujących zebranych do umowy w celu odpłatnego prowadzenia obsługi ruchu turystycznego Parku jest Świętokrzyski Park Narodowy z siedzibą w Bodzentynie ul. Suchedniowska 4, 26-010 Bodzentyn . Z Parkiem, jako administratorem danych osobowych Kupującego, można się skontaktować poprzez adres e-mail: dyrekcja@swietokrzyskipn.org.pl lub pisemnie na adres siedziby wskazany powyżej. W Parku został wyznaczony inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: iodo@swietokrzyskipn.org.pl we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Dane będą przetwarzane przez Park w celu odpłatnego prowadzenia obsługi ruchu turystycznego na terenie Parku .

Świętokrzyski Park Narodowy jako administrator danych osobowych, informuje, że e szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych znajdują się w klauzuli informacyjnej umieszczonej na tablicy ogłoszeń w siedzibie Świętokrzyskiego Parku Narodowego oraz na stronie <https://bip.swietokrzyskipn.org.pl/administrator-danych/>

4. Administratorem danych osobowy Kupującego, które są zbieranych w celu prowadzenia rozliczeń księgowo-finansowych z Kupującym związanych ze sprzedażą Biletów lub Towarów oraz w celu korzystania przez Kupującego z portalu eparki.pl jest Aquarius Corp Sp. z o. o. ul. Dywizjonu 303 127/91, 01-470 Warszawa NIP. 5222932557 (Operator serwisu internetowego oraz Sprzedający).

Aquarius Corp Sp. z o.o., jako administrator danych osobowych, informuje że:

- a) Przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa, zawartych umów lub na podstawie udzielonej zgody;
- b) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w następujących celach: a) związanych z zawarciem i wykonaniem umowy dotyczącej usług świadczonych przez Aquarius Corp Sp. z o.o. na Pana/Pani rzecz, a w szczególności sprzedaży online Towarów i Biletów, w tym obsługi złożonego zamówienia, wystawienia paragonów/rachunków/faktur oraz prowadzenia sprawozdawczości finansowej, b) biletów do innych Parków Narodowych położonych na terenie Rzeczypospolitej Polski, takich jak: Karkonoski Park Narodowy, Park Narodowy Gór Stołowych, Drawieński Park Narodowy, Słowiński Park Narodowy, c) weryfikacji Pani/Pana uprawnień do korzystania z zakupionych usług; d) prowadzenia statystyk dla Parku, e) obsługi utworzonego Pani/Pana konta w serwisie e-Parki; f) marketingu usług Aquarius Corp Sp. z o.o., g) zawarcia i wykonania przyszłych umów pomiędzy Aquarius Corp Sp. z o.o. a Panią/Panem;
- c) Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych ww. celach jest art. 6 ust. 1 lit. b) oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- d) W związku z przetwarzaniem danych w celach, o których mowa w pkt (2) powyżej odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: a) Park, b) inne Parki Narodowe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, c) podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa; d) inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z Aquarius Corp Sp. z o.o. przetwarzają dane osobowe dla których administratorem jest Aquarius Corp Sp. z o.o. Ponadto, Aquarius Corp Sp. z o.o. będzie udostępniać Pani/Pana dane osobowe innym odbiorcom, którzy będą zaangażowani w wykonanie umowy zawartej z Panią/Panem oraz jeżeli taki obowiązek wynikać będzie z przepisów prawa. Zebrane dane osobowe przechowujemy na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”);
- e) Pani/Pana dane osobowe związane z zawarciem i realizacją usług lub umów przetwarzane będą przez okres ich realizacji, a także przez okres nie dłuższy niż przewidują to przepisy prawa, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o rachunkowości, tj. nie dłużej niż przez 10 lat, licząc od końca roku kalendarzowego w którym ostatnia umowa lub usługa została wykonana. Ponadto, Pani/Pana dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych oraz w celu zawarcia i wykonania przyszłych umów będą przetwarzane do czasu zgłoszenia przez Panią/Pana sprzeciwu;
- f) W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia: a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych; b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne; c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym), w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO; d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadku wskazanym w art. 18 RODO; e) prawo do przenoszenia danych przetwarzanych w sposób zautomatyzowany; f) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadku określonym w art. 21 RODO;

- g) W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie Pani/Pana zgody, przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie;
- h) Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem umowy oraz warunkiem niezbędnym do zawarcia umowy z Aquarius Corp Sp. z o.o. Niepodanie przez Pana/Panią danych osobowych uniemożliwi Pani/Panu skorzystanie z usług Aquarius Corp Sp. z o.o., a w szczególności kupna online Biletu do Parku oraz Towarów;
- i) Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane;
- j) W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu przez Aquarius Corp Sp. z o.o. Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, Warszawa;
- k) Jeśli ma Pani/Pan pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w zakresie działania Aquarius Corp Sp. z o.o., a także przysługujących Pani/Panu uprawnień, może się Pani/Pan skontaktować z Aquarius Corp Sp. z o.o. za pomocą adresu: ul. Dywizjonu 303 127/91 (01-470) lub za pośrednictwem poczty e-mail: rodo@aqscorp.pl.

§8

Postanowienia końcowe

1. Bilety zakupione za pośrednictwem serwisu internetowego nie mogą być kopiowane i udostępniane nieuprawnionym osobom.
2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem, której dokonywany jest zakup Biletów przez Kupującego. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów, sposób ich konfiguracji, ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług, występujące u dostawców dostępu do sieci Internet oraz działanie banków, za pośrednictwem których dokonywana jest płatność za zakupione Bilety.
3. Niniejszy Regulamin sprzedaży online dostępny jest na stronie Serwisu internetowego
4. Sprzedający jest upoważniony do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
5. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, który jest konsumentem zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami stosownych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
6. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, który nie jest konsumentem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r. oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

Załącznik nr 1

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY WZÓR POUCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni kalendarzowych od dnia odebrania towaru.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Aquarius Corp Sp. z o. o. ul. Dywizjonu 303 127/91, 01-470 Warszawa NIP. 5222932557 o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą elektroniczną na adres: eparki-serwis@eparki.pl)

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Miejscowość, data

Imię i nazwisko

Adres zamieszkania

Aquarius Corp Sp. z o. o.
ul. Dywizjonu 303 127/91,
01-470 Warszawa
adres e-mail:

Oświadczanie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość
Oświadczam, że odstępuję od umowy towaru..... (rodzaj) zakupionego w dniu.....nr
paragonu.....
Proszę o zwrot kwoty..... zł (słownie.....)
na konto nr

Podpis konsumenta

Załącznik nr 2

Regulamin zwiedzania i korzystania z wartości przyrodniczo-kulturowych Świętokrzyskiego Parku Narodowego.

1. Dyrektor Świętokrzyskiego Parku Narodowego udostępniając teren Parku powierza zwiedzającym dziedzictwo przyrodnicze i kulturowe wielkiej wartości. Dyrektor prosi w związku z tym o szczególną dbałość, o powierzone walory. Jej wyrazem będzie przestrzeganie niniejszego Regulaminu.
2. Obszar Świętokrzyskiego Parku Narodowego jest udostępniany na podstawie Ustawy o ochronie przyrody (Dz.U. 2020 poz. 55 z późn. zm.) w celach edukacyjnych, kulturowych, turystycznych, rekreacyjnych, sportowych, filmowania, fotografowania w sposób, który nie wpłynie negatywnie na przyrodę w Parku Narodowym.
3. Świętokrzyski Park Narodowy można zwiedzać od świtu do zmierzchu bez względu na porę roku wyłącznie po oznakowanych szlakach turystycznych lub miejscach udostępnionych do działalności edukacyjnej lub turystycznej.
4. Niektóre szlaki i miejsca w Świętokrzyskim Parku Narodowym oraz obiekty związane z działalnością edukacyjną udostępnione są po wniesieniu opłaty według cennika.
5. Przebywanie na terenach udostępnionych Świętokrzyskiego Parku Narodowego może być niebezpieczne dla życia i zdrowia ludzi. Decyzje dotyczące wejścia na teren Świętokrzyskiego Parku Narodowego turysta podejmuje samodzielnie, w oparciu o własne doświadczenie oraz wskazówki zawarte w komunikatach zamieszczanych na stronie Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej <https://www.imgw.pl> oraz oficjalnej stronie internetowej Świętokrzyskiego Parku Narodowego (www.swietokrzyskipn.org.pl), a także w miejscach wejścia na szlaki turystyczne, ścieżki i obiekty edukacyjne. W przypadku grup zorganizowanych, prowadzonych przez opiekuna grupy (przewodnika turystycznego, opiekuna wycieczki, nauczyciela, organizatora) decyzję podejmuje opiekun prowadzący grupę lub organizator wycieczki na własną odpowiedzialność.
6. Poruszanie się po terenie Świętokrzyskiego Parku Narodowego w niesprzyjających warunkach atmosferycznych (silny wiatr, okiść śniegowa, burza, ulewne deszcze itp.) grozi niebezpieczeństwem (m.in. spadające gałęzie, wiatrołomy, porażenia piorunem, możliwość upadku). Park nie ponosi odpowiedzialności za wypadki powstałe w takich sytuacjach.
7. Park Narodowy jest ostoją dzikich zwierząt, roślin i grzybów. Niektóre z nich mogą być niebezpieczne dla zdrowia i życia ludzi (ugryzienia, ukąszenia, zatrucia itp.). Poruszaj się tylko po wyznaczonych szlakach, zachowaj ostrożność, nie płośz i nie chwytaj zwierząt. Nie zrywaj i nie niszczyć roślin oraz grzybów.
8. Dbając o bezpieczeństwo turystów odwiedzających Park, Dyrektor ŚPN zastrzega sobie prawo do zamykania tras udostępnionych, ich odcinków lub obiektów oraz urządzeń turystycznych i edukacyjnych. Informacje o zamknięciu tras, obiektów lub urządzeń będą zamieszczane na oficjalnej stronie internetowej Parku lub oznaczone w terenie.
9. Szlaki, ścieżki edukacyjne oraz inne miejsca udostępnione dla turystyki pieszej lub w innej formie udostępnienia, nie są utrzymywane (odśnieżanie itp.) ani zabezpieczane przed niebezpieczeństwami związanymi z warunkami pogodowymi (śliskie podłoże, zaśnieżenie itp.). Turysta lub uczestnik

- imprezy porusza się po nich na własną odpowiedzialność lub odpowiedzialność organizatora imprezy.
10. Wszystkie szlaki piesze w ŚPN są również trasami, na których dozwolone jest poruszanie się na nartach biegowych (skitourowych).
 - Na szlakach i w miejscach udostępnionych równocześnie dla turystyki pieszej i narciarskiej obowiązuje zasada pierwszeństwa ruchu pieszego.
 - Na szlakach i w miejscach udostępnionych równocześnie dla turystyki pieszej i rowerowej obowiązuje zasada pierwszeństwa ruchu pieszego.
 - Turystyka narciarska może być uprawiana pod warunkiem występowania pokrywy śnieżnej zabezpieczającej roślinność i glebę przed oddziaływaniem narciarstwa.
 - ŚPN nie przygotowuje tras narciarskich i turysta porusza się po nich na własną odpowiedzialność.
 11. Osoby korzystające z infrastruktury informacyjnej oraz turystyczno-edukacyjnej Parku (wiaty, ławki, stoły, tablice informacyjne i edukacyjne) są zobowiązane do wykorzystywania ich w celu do tego przeznaczonym, w sposób właściwy, nie powodujący ich dewastacji
 12. Ruch pojazdów z napędem silnikowym na terenie ŚPN dozwolony jest wyłącznie po drogach publicznych.
 13. Na obszarze ŚPN obowiązuje zakaz palenia wyrobów tytoniowych.
 14. Organizowanie imprez rekreacyjno-sportowych na terenie ŚPN jest dopuszczalne wyłącznie za zgodą Dyrektora Parku. Za bezpieczeństwo osób biorących udział w imprezie rekreacyjno-sportowej ponosi odpowiedzialność organizator.
 15. W Świętokrzyskim Parku Narodowym zabrania się:
 - umieszczania tablic, napisów, ogłoszeń reklamowych z wyjątkiem miejsc do tego wyznaczonych (każdorazowo na podstawie decyzji Dyrektora ŚPN).
 - śmiecenia, zanieczyszczania wód, powietrza, gleby i zakłócania ciszy;
 - uszkodzania, zrywania i zbierania roślin oraz zbierania jagód i grzybów
 - pośrodkowania, chwytania i zabijania zwierząt (w tym bezkręgowców);
 - połowu ryb;
 - niszczenia gleby, źródeł i potoków;
 - pozyskiwania skał, skamieniałości, minerałów;
 - palenia ognisk poza miejscami wyznaczonymi przez Dyrektora Parku oraz używania źródeł światła o otwartym płomieniu;
 - biwakowania w miejscach do tego nie wyznaczonych;
 - turystyki konnej i rowerowej poza drogami publicznymi lub trasami wyznaczonymi do tych celów;
 - używania bezzałogowych statków powietrznych tzw. dronów w przestrzeni powietrznej znajdującej się bezpośrednio nad obszarem Parku bez zgody Dyrektora Parku;
 - wprowadzania psów na obszary objęte ochroną ścisłą i czynną, za wyjątkiem psów asystujących.
 16. Udostępnianie ŚPN do zwiedzania może być czasowo ograniczone lub zawieszane na skutek przepisów spowodowanych ustawami i rozporządzeniami oraz zarządzeniami o charakterze nadrzędnym, wykonywaniem zadań wynikających z planu ochrony lub zadań ochronnych, likwidacji nagłych zagrożeń mogących mieć wpływ na życie lub zdrowie turystów, prowadzenia akcji ratowniczej, wykonywaniem działań związanych z bezpieczeństwem powszechnym lub wykonywaniem koniecznych napraw i remontów.
 17. Teren Świętokrzyskiego Parku Narodowego jest **MONITOROWANY** – wszelkie wykroczenia względem obowiązujących przepisów - ustawy o ochronie przyrody, rozporządzeń, zarządzeń i regulaminów dotyczących Świętokrzyskiego Parku Narodowego (w tym, jego dziedzictwa przyrodniczego i kulturowego) mogą być dokumentowane i zgłaszane właściwym organom.
 18. Pracownicy Służby Świętokrzyskiego Parku Narodowego są uprawnieni do kontroli i egzekwowania przestrzegania przepisów obowiązujących na terenie ŚPN.
 19. Naruszenie zasad obowiązujących w Parku podlega odpowiedzialności administracyjnej lub karnej na podstawie przepisów dotyczących kodeksu wykroczeń, ochrony przyrody i ochrony środowiska.
 20. Wszelkie odstępstwa od niniejszego Regulaminu wymagają pisemnej zgody Dyrektora Świętokrzyskiego Parku Narodowego.

Załącznik nr 3

Regulamin zwiedzania i funkcjonowania Muzeum Przyrodniczego ŚPN na Świętym Krzyżu

1. W Muzeum Przyrodniczym można zwiedzać dwie ekspozycje stałe:
 - ekspozycję przyrodniczą

- ekspozycję więzienną
Muzeum można zwiedzać po wniesieniu opłaty według określonego cennika
2. Muzeum jest czynne :
 - w okresie od 2 stycznia do 30 kwietnia od wtorku do niedzieli w godzinach od 9⁰⁰ do 16⁰⁰
 - okresie od 1 maja do 30 września we wszystkie dni tygodnia w godzinach od 9⁰⁰ do 17⁰⁰.
 - w okresie od 1 października do 31 grudnia od wtorku do niedzieli w godzinach od 9⁰⁰ do 16⁰⁰. ostatni zwiedzający są wpuszczani na 45 minut przed zamknięciem Muzeum.
 3. Ponadto Muzeum jest
nieczynne: 1 stycznia
6 stycznia
pierwszy dzień Świąt Wielkanocnych
1 listopada
11 listopada
25 grudnia.
 4. Rezerwacji zwiedzania ekspozycji należy dokonać osobiście w budynku Muzeum lub pod numerem tel. **41 317 70 87** lub kom. **690 080 034**.
 5. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego terminu zwiedzania prosimy o jak najszybszą informację pod w/w numery telefonów.
 6. Ekspozycję można zwiedzać indywidualnie lub grupowo. Grupa nie powinna liczyć więcej niż 35 osób łącznie z opiekunami grupy (w przypadku gdy opiekun grupy chce wprowadzić jednocześnie większą ilość zwiedzających, należy taką możliwość uzgodnić indywidualnie z obsługą Muzeum. ŚPN nie ponosi odpowiedzialności za sytuacje wynikłe z wprowadzenia większej ilości zwiedzających). Grupy większe niż 35 osób są dzielone.
 7. Ekspozycję więzienną można zwiedzać po wykupieniu oddzielnych biletów wstępu w godzinach otwarcia Muzeum.
 8. Pierwszeństwo zwiedzania mają grupy posiadające rezerwację. Grupa taka powinna zgłosić swoje przybycie na co najmniej 10 minut przed zarezerwowanym terminem zwiedzania, bądź uprzedzić co najmniej o jedną godzinę wcześniej o ewentualnym spóźnieniu. Niedotrzymanie tych warunków może być powodem anulowania rezerwacji.
 9. Obiekt jest **MONITOROWANY** - wszelkie wykroczenia względem obowiązujących przepisów, w tym niniejszego Regulaminu mogą być dokumentowane i zgłaszane właściwym organom.
 10. Opiekun grupy ma obowiązek towarzyszyć grupie podczas zwiedzania ekspozycji.
 11. Świętokrzyski Park Narodowy nie odpowiada za przerwy w zwiedzaniu spowodowane przyczynami niezależnymi od Parku (niewykorzystane bilety po odpowiedniej adnotacji mogą być wykorzystane w innym terminie).
 12. Zabrania się zwiedzającym dotykania eksponatów. Za wyrządzone szkody będzie obciążona osoba, która ich dokonała, a w przypadku osób nieletnich opiekun grupy.
 13. Na ekspozycji nie wolno spożywać żywności, napojów oraz palić tytoniu. Zabrania się także wprowadzania i wnoszenia zwierząt.
 14. Zabrania się wstępu osobom nietrzeźwym lub zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu eksponatów, zakłóca porządek zwiedzania, narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
 15. W trakcie zwiedzania zezwala się na wykonywanie zdjęć fotograficznych w sposób nie przeszkadzający innym w zwiedzaniu.
 16. Cała ekspozycja obejmująca materiał wideo, audio, teksty, aranżacje i inne jest własnością Świętokrzyskiego Parku Narodowego i nie może być wykorzystana bez pisemnej zgody ŚPN do celów komercyjnych. Wszelkie inne próby wykorzystania ekspozycji bez zezwolenia do celów reklamowych, kopiowania, naśladowania, powielania oraz filmowania są zabronione.
 17. Świętokrzyski Park Narodowy zastrzega sobie prawo przerwania zwiedzania ekspozycji dla osób i grup, które nie przestrzegają niniejszego Regulaminu oraz w razie wyższej konieczności np.: prowadzenia akcji ratowniczej oraz działań związanych bezpieczeństwem powszechnym.
 18. Pracownicy Służby Świętokrzyskiego Parku Narodowego są uprawnieni do kontroli i egzekwowania przestrzegania przepisów obowiązujących na terenie Muzeum ŚPN.
 19. Wszelkie odstępstwa od niniejszego Regulaminu wymagają pisemnej zgody Dyrektora Świętokrzyskiego Parku Narodowego.